

# Currículum Vitae

## Detalles personales

Nombre	Carla Paola Castillo Cabrera
Dirección	Camilo Henriquez #2403, Concepción
Número de teléfono	+56952100019
Correo electrónico	carlitacastillo@gmail.com
Nacionalidad	Chileno
LinkedIn	www.linkedin.com/in/carlacastillocabrera

## Experiencia laboral

ago. 2022 - sept. 2024	<div><div>Asistente de Gerencia</div><div><i>Baggot Court Townhouse Dublín, Irlanda, Dublín-Irlanda</i></div><div><div>1. Gestión de agenda, informes y documentación.</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Resolución de quejas y seguimiento de la experiencia del huésped.</li><li>Supervisión de equipos, horarios y capacitación.</li><li>Coordinación fluida entre departamentos y gestión de reservas.</li><li>Supervisión de estándares de calidad y cumplimiento de normas.</li><li>Control de costos, facturación y análisis financiero básico.</li><li>Promoción del hotel y manejo de relaciones públicas.</li></ul></div></div></div>
dic. 2016 - mar. 2022	<div><div>Gerente de Finanzas</div><div><i>Casas San Ignacio, Concepción</i></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Gestión integral de funciones contables, financieras, de ventas y post-venta.</li><li>Supervisión de balances anuales, elaboración de estados financieros y revisiones de contratos con auditores externos.</li><li>Coordinación con contratistas para asegurar el cumplimiento de estándares y normativas.</li><li>Realización de visitas a terreno para verificar cumplimiento de planos y normativas de los proyectos.</li></ul></div></div>
may. 2016 - nov. 2016	<div><div>Jefe de Ventas y Servicios</div><div><i>Scotiabank Cencosud, Concepción, Chile, Concepción</i></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>Responsable de impulsar ventas de productos financieros</li><li>Liderar un equipo de 35 ejecutivos, promotores y supervisores.</li><li>Supervisión de temas de Recursos Humanos: vacaciones, turnos, despidos, nuevas contrataciones y licencias médicas.</li><li>Dirección de procesos de reclutamiento y evaluación de desempeño.</li><li>Presentación de indicadores clave de rendimiento (KPIs) en reuniones comerciales.</li></ul></div></div>

may. 2005 - ago. 2010

Supervisor de Cajas  
Homecenter Sodimac S.A, Concepción

- Supervisión diaria de operaciones de caja, resolución de problemas y aseguramiento de transacciones fluidas.
- Apertura de cajas, atención post-venta y resolución de quejas de clientes, garantizando altos índices de satisfacción.
- Conciliación diaria de los fondos de caja y reporte de diferencias al departamento de tesorería.
- Liderazgo en procesos de evaluación de desempeño para todo el equipo de la tienda.

Habilidades

Manejo de datos	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Desarrollo de proyectos	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Orientación a Resultados	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Liderazgo	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Análisis Critico	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Resolución de problemas	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Gestión Comercial	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Excel	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Power BI	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Canva	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Ingles Avanzado C1	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Educación

mar. 2010 - dic. 2014	Ingenieria Comercial Universidad San Sebastián, Chile, Concepcion
mar. 2016 - mar. 2016	Diplomado en Gestión Comercial y Ventas Universidad del Desarrollo, Chile, Concepción
mar. 2018 - jun. 2021	Ingeniería Civil Industrial Universidad San Sebastián, Chile, Concepción
abr. 2022 - sept. 2024	English Businees Dorset College, Dublin- Irlanda

Idiomas

Español	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inglés	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>